

# スイミングスクール 振替ルールについて



スマートフォン・パソコンより  
24時間欠席・振替のご予約ができます。

※1

毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身につけることも大切です。できる限り登録クラスでレッスン受講することを基本とし、やむをえない場合に振替をご利用ください。特に乳幼児・幼児のお子様は環境の変化に敏感です。お子様の状況をご確認いただき、負担とならないようにご注意ください。

※1:深夜にシステムメンテナンスがございます。予めご了承ください。

## 振替レッスンを受講するには？

### ■WEBにて欠席予約をお取りください。

- ①WEBで受講レッスン開始前までに欠席予約をすることで振替予約がお取りできます。  
※欠席予約は取り消し・再予約が可能ですが、欠席枠に振替が入ると取り消しできません。)
- ②レッスン開始時間の直前まで欠席予約は可能です。  
※レッスンが開始してからの欠席登録はお受けいたしかねます。予めご了承ください。
- ③次月分の欠席は翌月度レッスン初日の1週間前よりお取りいただけます。

### ■振替は欠席日の翌月度最終日までお取りいただけます。(休会・退会を除く)

- ①レッスン当日の振替予約は、**各レッスンの開始直前まで行うことができます。**
- ②各クラスには振替定員があり、定員を超えるとお取りできません。
- ③次月度レッスンへの振替は、レッスン初日の午前0時よりお取りいただけます。  
※振替レッスンはサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。  
※振替レッスンが増えるような場合は、クラス変更をお勧めいたします。  
※テスト週へお振替予約をすることは可能ですが、練習時間が通常より短くなります。  
**また、進級テストは週1登録は最大1回、週2登録は最大2回までとなります。**

### ■一度にできる振替予約数をご契約により、上限が異なります。

- ①週1回登録・月2回登録の方は、**最大1回となります。**
- ②週2回登録の方は、**最大2回となります。**  
※どのお子様にも平等にお振替をお取りいただくためです。ご了承ください。  
※一度お申込みいただいた振替予約は変更可能です。(WEB案内を参考にご操作ください。)  
※上限となった場合は、予約分の振替を使用したのちに、次のご予約が入力できるようになります。

### ■振替先のコースは同コース内とさせていただきます。

※各コースには対象年齢、対象級が設定されております。予めご確認の上お取りください。  
※開講表の同じ色のマスが同じコースとなります。ご確認ください。

### ■振替の定員はコースやクラス在籍者数に応じて変更させていただきます。

### ■振替受講する際の注意点。

- ①レッスンカリキュラムが各週で段階を踏むように設定されておりますので、できる限り同一週で振替をお願いいたします。
- ②振替時にはスクールバスをご利用いただけません。予めご了承ください。